

Fragen für die Erstellung einer Persona

Wie stellt sich ihr Lebensumfeld dar? Wie ist ihre Familiensituation, ihre Wohnsituation?)

Was sind ihre hervorstechendsten Charakterzüge (schüchtern, extrovertiert, neugierig etc.)

Wie entscheidet die Persona in wichtigen Fragen?

Was sind ihre Ziele im Leben? Was strebt sie an? Beruflich, privat?

Welche Motivationstrigger wirken bei ihr?

Wodurch wird sie frustriert? Was möchte sie unbedingt vermeiden?

Auf welchen Kanälen informiert sie sich?

Welche Medien nutzt sie? Ist sie in Social Media aktiv? Wenn ja, wo und in welcher Intensität?

Wem vertraut sie bei Empfehlungen und warum?

Welche generellen Werte teilt sie? Was könnte ihr Lebensmotto sein?

Welche Rolle nimmt sie gemeinhin in Gruppen ein? (eher zurückhaltend, eher Anführer*in?)

Welche Herausforderungen muss sie bewältigen, bei der ihr Angebote des Museums helfen könnten?

Welche Interessen bestimmen ihr Freizeitverhalten? Was sind mögliche Hobbies?

Was liest sie? (Buch, Zeitschriften)

Welche Serien schaut sie? Welche Filme liebt sie?

Welche Marken bevorzugt sie? Welches Design gefällt ihr? Wie steht sie zu Trends?

Welche Cafés/Restaurants besucht sie?

Fragen für das Visitor Experience Journey Mapping

Was motiviert sie zum Museumsbesuch?

In welcher sozialen Situation kommt sie ins Museum (allein, zu zweit, mit Gruppe, mit Kindern etc.)

An welchen Angeboten des Hauses hat sie Interesse und warum?

Fühlt sie sich willkommen im Museum?

Welchen Service schätzt sie? Was erleichtert ihr den Aufenthalt?

Was interessiert sie inhaltlich besonders?

Welche Faktoren beeinflussen ihre Stimmung während des Museumsbesuchs?

Mit welchen Schwierigkeiten wird sie entlang der Visitor Journey konfrontiert?

An welchen Stellen kann das Erlebnis optimiert werden? Wo existieren Barrieren für die Persona?

Was möchte sie nach dem Museumsbesuch tun?

Was motiviert sie, einen erneuten Besuch zu planen.

Wie möchte sie gerne weiter mit dem Museum in Verbindung bleiben?

Was könnte ihr zur Nachbereitung des Museumsbesuches helfen?

Wie spricht sie mit Kolleg*innen über den Museumsbesuch?

Wie spricht sie mit Freund*innen über den Museumsbesuch?

Wie spricht sie mit der Familie (Eltern, Kinder, Enkel) über den Museumsbesuch?