

Aufmerksamkeit

Wie verbindet sich mein Anliegen mit dem Alltag der Besucher*innen?

Wonach sucht X?

Wofür sucht X Inspiration?

Was beschäftigt X?

Engagement

Wie identifiziere ich bestimmte Bedürfnisse der Besucher*innen?

Wie informiert sich X?

Mit wem redet X?

Wo stößt X auf uns?

Welche Empfehlungen erhält X?

Welche Entscheidungen fällt X?

Entdeckung

Was stelle ich beim Besuch zur Verfügung?

Wie erreicht X mich?

Auf wen trifft X?

Welche Entdeckungen macht X?

Welche Dinge können X begeistern?

Was stört X?

Was würde X gerne tun?

Auf welche Geschichten trifft X?

Bindung

Wie bleibt man in Kontakt?

Mit welchem Gefühl verlässt X dich?

Was behält X in Erinnerung?

Was erzählt X anderen?

Was motiviert X zum Wiederkommen?

Was hindert X am Wiederkommen?